

服務條款

家務助理/家居清潔服務 (單次或套票)

1. 選擇單次服務的客戶，須於已預約日期前 2 個工作天 (48 小時) 支付全數服務費。
2. 選擇套票服務的客戶，須於第一次服務日期前 2 個工作天 (48 小時) 付清所有套票服務費用。
3. 本公司提供之套票，以每 3 或 4 小時為基本服務單位。
4. 套票只適用於已登記的地址，本公司有權拒絕客戶要求在任何其它地址提供服務。若客戶申報與事實不符之虛假資料，本公司有權拒絕提供任何服務；及對已提供之服務的客戶收取 HK\$150 行政費用，所餘之未使用套票亦隨即無效，亦不能退款。
5. 所有套票的有效期為 50 天，客戶需於 50 天內用完所有套票及服務，否則本公司不會作出任何退款或補償。

預約及更改服務:

6. 客戶需提前預約，以便妥善安排：
星期六，星期日及公眾假期 需於 3 個工作天 (72 小時) 以前。
星期一至星期五 需於 2 個工作天 (48 小時) 以前。
7. 如客戶要求取消或更改服務日期及時間，須於已預約日期前 2 個工作天 (48 小時)，向本公司提出；如不足 2 個工作天 (48 小時)，客戶需支付 HK\$150 行政費用。
8. 客戶如因任何個人理由，要求縮短預約之服務時間，本公司將不作任何補償。
9. 若本公司之家務助理員有任何遲到的情況發生，將以正式開工時間作計算；如客戶遲到，公司將有十五分鐘之寬限時間。
10. 如客戶於指定時間不在服務地址 (爽約)，客戶需支付 HK\$150 行政費用並扣除是次套票。
11. 在香港天文台懸掛 8 號 (或以上) 風球或黑色暴雨警報之情況下，所有已預約之服務將自動取消，倘若該等警報於當日下午 1 時前除下，則下午已預約之服務將會維持正常。
12. 客戶如須更換或指定家務助理員，須在預約時說明。

安全指引

13. 客戶應小心鎖好私人財物，本公司之家務助理員在離開客戶住所前，定必請客戶先行點算私人財物，以免引起誤會；客戶如即場發現遺失財物，應立即報警及通知本公司，本公司定當提供資料及盡力協助警方調查。
14. 本公司可為顧客代為保管鎖匙，並會發出正式收據以茲證明，唯務請客戶自行購買家居保險；若本公司不幸遺失鎖匙，本公司恕不作任何賠償。
15. 本公司之家務助理員將保留拒絕任何危險、不合理及非服務範圍內工作之權利。

其它條款

16. 如服務地點位置較偏遠 (如東涌、西貢、離島等地區) 或沒有公共交通工具直接到達的地區，本公司將收取額外之交通費，客戶須預先查詢。
17. 有關家務助理服務，客戶需提供基本清潔用品及工具包括吸塵機、掃把、水桶、抹窗棒、毛巾、清潔劑等，讓本公司家務助理員得以完成清潔服務。
18. 客戶如有飼養寵物，必需在本公司家務助理員開始工作前，把寵物妥善安置，以免阻礙工作及發生意外。

19. 如本公司發現客戶自行聘請本公司的家務助理員作私人的服務，本公司將會取消客戶所有餘下的套票並收取 **HK\$5,000** 行政費用。(溫馨提示: 如客戶自行聘請家務助理員，請必須自行購買勞工保險、第三者責任險及強制性公積金 MPF 等以免觸犯香港勞工法例)
20. 本公司在農曆新年前 1 個月及農曆新年後 2 個星期將歸納為歲晚大掃除，這段期間將收取附加費，每年的收費都會不一樣，詳情可向本公司職員查詢。
21. 如客戶要求在服務套票原定之完結日期前停止服務，所有已完成的服務將會以正價計算，餘下的費用會安排退回給客戶。
22. 為響應環保，本公司的發票及收據均以電子檔案形式或傳真提供，如客戶需要郵寄發票及收據，本公司需收取 **HK\$20** 行政費用。
23. 客戶需在服務前 2 個工作天 (48 小時) 提供入數底單，入數底單須以電郵、傳真或 WHATSAPP 方式提供，入數底單上須填寫客戶登記的手提電話號碼以作核實。
24. 如客戶不能於服務前 2 個工作天 (48 小時) 提供入數底單，本公司將不能按照原定時間提供服務，客戶可以另約服務日期或退回所付款項。

家務助理 / 家居清潔服務：

- a) 服務工作範圍包括：買菜、備餐、抹廚房、清潔煮食爐 / 雪櫃、洗衫(只用洗衣機)、熨衫、換床單及枕袋、拖地(不蹲下或用毛巾擦地板)、吸塵、抹塵、抹窗(必須有窗花)、清洗浴室等。
- b) 家務助理員會於指定時間內執行上述範圍內之工作。對非上述範圍內之工作，他們有權拒絕執行。
- c) 客戶需自行預備清潔用品及用具，如需協助購買相關用品，請另行與本公司聯絡。
- d) 複雜 / 危險工作，如抹窗、抹吊燈、抹天花的工作時間較長，客戶須提供合適的輔助工具，如長手柄的工具，穩固的梯具等。如家務助理員認為有關工作危害其人身安全時，他們有權拒絕執行。
- e) 為保障家務助理員的健康，洗滌衣服只會用洗衣機，拖地時不會蹲下及用毛巾擦地板。
- f) 如需買菜服務，客戶需提供購物清單，買菜服務所需時間不少於 30 分鐘，將於整段家居服務時間內扣除。
- g) 超時工作若超過 15 分鐘，則不足 1 小時亦作 1 小時計算。每小時額外收費為 **HK\$95.00**。
- h) 家務助理服務是按服務時數提供的助理服務，不同客戶的家居條件不同，本公司並不保證於指定時間內完成客戶所有的指示或工作，亦不保證清潔程度是否合乎客戶的要求，客戶如對家務助理的工作表現不滿，可於下次服務時更換另一位家務助理員，在任何情況下本公司不會因為任何理由對已經完成的服務時數作出退款。

大掃除服務：

- i) 服務工作範圍包括：吸塵、抹塵、抹窗、抹廚房、清潔煮食爐 / 雪櫃、清洗浴室。上述範圍以外的工作，大掃除工作員有權拒絕執行。
- j) 大掃除工作員有責任在限定時間內執行上述範圍內的工作，不同客戶的家居條件不同，本公司並不保證於指定時間內完成客戶所有的指示或工作，亦不保證清潔程度是否合乎客戶的要求，客戶不可以用任何理由要求退回所完成的服務費用。
- k) 客戶需自行預備清潔用品及用具，如需協助購買相關用品，請另行與本公司聯絡。
- l) 複雜 / 危險工作，如抹窗、抹吊燈、抹天花的工作時間較長，客戶須提供合適的輔助工具，如長手柄的工具，穩固的梯具等。如大掃除工作員認為有關工作危害其人身安全時，他們有權拒絕執行。
- m) 大掃除的人手由公司安排，客戶不可指定大掃除工作員。

吉屋/裝修後清潔服務：

- n) 服務確認後，客戶須於服務日前最少 1 個工作天支付 **HK\$500.00** 訂金，所有訂金不會退款。
- o) 所有報價均以單位面積所需之工時計算，本公司並不保證所安排的工時可完成所有客戶要求的清潔服務，如客戶需要額外的工時下，必須支付有關的額外附加費 (由每小時 **HK\$200~500** 元不等)。
- p) 如服務當日該單位仍在進行工程，本公司有權拒絕進行清潔，而已收之訂金將不獲退還。
- q) 服務工作範圍包括：單位內所有門、窗 (在安全情況下)、鐵閘、地板。廚房及洗手間之磁磚、抽氣扇、抽油煙機、煮食爐、坐廁、浴簾、洗手盆、鏡櫃及其它預先要求清潔的傢俱。
- r) 客戶如欲要求員工清潔傢俱(如：入牆櫃、檯椅)，需於預約服務時說明，視乎傢俬多少而額外收費 **HK\$100~\$500** 不等。
- s) 每次服務最少為 2 人，本公司會因應單位面積而增加人數作配合。客戶不可自行決定人數。
- t) 一般吉屋/裝修後清潔，預計在 4~5 小時內完成，按實際情況及本公司所報價格為準，如需額外時間完成，本公司需收取額外附加費 (由每小時 **HK\$200~500** 元不等)。
- u) 此服務包括所有常用之清潔劑及清潔用品，包括吸塵機、地拖、抹布、玻璃刮；客戶如需使用指定牌子的清潔用品，可自行提供；唯一一切有關效果，本公司既不負責。一般清潔劑包括藍威寶、滌水、天拿水、松節水、綠水等等。(滌水需在客戶同意下方可使用。) 客戶需自備工作梯，本公司不會提供。
- v) 水晶吊燈等，客戶需自行清拆，而員工不會自行拆落並只抹表面。
- w) 抽氣扇及抽油煙機等，如非易拆式或客戶自行清拆，員工不會自行拆落清洗。
- x) 冷氣機只限清洗外殼及隔塵網。
- y) 天花及牆身 (包括牆紙) 只限使用乾布輕掃，不會使用清潔劑或水。
- z) 只限適量清理地板上之油漆漬、石屎漬，洗手間內的霉菌，窗花上的膠紙(需於預約服務前說明)。
- aa) 如單位是村屋、有天台或建築面積超過 1500 呎，需另行報價。
- bb) 服務不包括掉紙皮、倒泥頭及地板打蠟等服務。
- cc) 工作人員有責任在限定時間內執行上述範圍內的工作，不同客戶的家居條件不同，本公司並不保證於指定時間內完成客戶所有的指示或工作，亦不保證清潔程度是否合乎客戶的要求，客戶不可以用任何理由要求退回所完成的服務費用。

冷氣清潔 / 滅蟲 / 除甲醛服務：

- dd) 如客戶對本公司之冷氣清潔 / 滅蟲/ 除甲醛服務有任何意見及跟進，請於服務後 30 日內通知本公司以便跟進，否則本公司將會重新收取檢查費。

免責條款

- A. 客戶如發現家務助理員在提供服務期間，意外損毀住所內任何物件，經查明屬實後，本公司的賠償金額最高為 **HK\$200**。
- B. 本公司會因應市場的變化而隨時作出價格上的調整，價格調整並不會作出任何預先通知，但調整的價格將不會影響所有已購買及付款的服務套票。
- C. 所有本公司網上或印刷品上的價目表只供參考之用，最終收費以本公司的正式報價單為準。
- D. “智舒適”或會公開、編輯或透露客戶的資料交予有關部門或機構，以便為客戶送上最新消息、信息及提供服務。惟客戶有權拒絕接收任何由“智舒適”或其他機構發放的任何推廣信息。
- E. 本公司有權在合理情況下，隨時對此服務條款及細則作出修訂、更改或增減，如有任何爭議，本公司保留一切最終決定之權利。
- F. 此服務條款及細則之英文譯本僅供參考，如英文譯本文義與中文版本有異時，應以中文版本為準。